

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berdasarkan Pemerintah RI. (2009) “Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat serta penunjang lainnya”. Setiap rumah sakit mempunyai kewajiban melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rekam medis.

Rekam medis menurut Menkes RI. (2008) adalah “berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien”. Keberadaan unit kerja rekam medis sangat besar perannya dalam kegiatan – kegiatan rumah sakit yaitu, bagaimana unit rekam medis dapat melayani dengan cepat, tepat waktu, lengkap dan kapan saja terhadap permintaan – permintaan catatan medis yang diperlukan. Rekam medis yang lengkap adalah rekam medis yang telah diisi oleh dokter setelah selesai pelayanan yang meliputi identitas pasien, anamnesis, rencana asuhan, pelaksanaan asuhan dan resume medis.

Resume medis berdasarkan Menkes RI. (2008) adalah “ringkasan pulang yang harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Isi ringkasan pulang sekurang – kurangnya memuat : identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan dan tindak lanjut dan nama dan tanda tangan dokter atau dokter gigi yang memberikan pelayanan kesehatan”. Kelengkapan dan ketidak lengkapan resume medis sangat berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit. Maka dari itu, kelengkapan resume medis harus diperhatikan untuk mengetahui kelengkapan pengisian pada formuli-formulir rekam medis dilakukan dengan cara analisis kuantitatif.

Berdasarkan hasil penelitian Saud & Umar, (2017) didapatkan kelengkapan pengisian formulir resume medis yang ditinjau dari 24 item, terdapat 13 item yang terisi lengkap (54%) serta 11 (46%) tidak terisi lengkap dari 53 formulir resume medis yang dianalisis. Dan Berdasarkan hasil kegiatan penelitian Kurniawati & Sugiarti, (2014) di RSUD Kabupaten Ciamis bahwa dalam hal kelengkapan dokumen rekam medis pada resume keluar rata-rata persentase kelengkapan pengisian dokumen rekam medis pada resume keluar sebesar 94% dan 6% yang tidak lengkap.

Rumah Sakit Patria IKKT adalah rumah sakit milik Yayasan Tunas Muda IKKT. Rumah Sakit Patria IKKT merupakan rumah sakit tipe C yang berlokasi di Jalan Cendrawasih No.1, Komplek Hankam, Slipi Jakarta Barat. Rumah Sakit Patria IKKT memiliki 94 tempat tidur dan mempunyai jumlah kunjungan rawat inap dari bulan Januari- Mei sebesar 1585 pasien dan

kunjungan rawat jalan bulan Januari- Mei sebesar 14674 pasien . Pada tahun 2017, jumlah BOR adalah 47,75 %, ALOS 3 hari, TOI 0.004 hari, dan BTO 51.

Berdasarkan hasil observasi awal terhadap 20 lembar resume medis pasien bulan Januari 2018 di Rumah Sakit Patria IKKT menganalisis 4 komponen yang terdapat di rekam medis, didapatkan hasil rata-rata kelengkapan resume medis 55% dan ketidaklengkapan resume medis rata-rata sebesar 44,8 %.

Berdasarkan hasil observasi bahwa pengisian kelengkapan resume medis di Rumah Sakit Patria IKKT masih rendah dimana masih banyak resume yang belum terisi dengan lengkap. Sesuai dengan standar pelayanan minimal mutu rekam medis kelengkapan pengisian resume medis harus 100% Menkes RI (2008). Analisis kuantitatif sudah dilakukan tetapi masih ada kekurangan dalam analisis yaitu tidak adanya komponen 4 yaitu catatan yang baik. Hal tersebut mencerminkan masih belum terstrukturnya audit pendokumentasian rekam medis secara utuh di Rumah Sakit Patria IKKT. Sedangkan menurut widjaja,(2015) Audit pendokumentasian rekam medis harus terdiri dari 4 komponen.

Oleh karena itu dalam penelitian ini untuk melakukan analisis kuantitatif terkait kelengkapan dan melakukan analisis kuantitatif secara terstruktur pada resume medis sehingga penulis tertarik membuat laporan tugas akhir di Rumah Sakit Patria IKKT dengan judul “ **Tinjauan Analisis Kuantitatif Resume Medis di Rumah Sakit Patria IKKT**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah adalah “Bagaimana penatalaksanaan analisis kuantitatif resume medis rawat inap di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2018 ?”.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Untuk mengetahui pelaksanaan analisis kuantitatif resume medis rawat inap di Rumah Sakit Patria IKKT maka beberapa hal yang menjadi perhatian sebagai pertanyaan penelitian adalah:

1. Apakah SPO analisis kuantitatif di Rumah sakit Patria IKKT sudah tersedia ?
2. Berapa Persenkah kelengkapan resume medis yang dilakukan di Rumah Sakit Patria IKKT ?

1.4. Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Umum

Untuk mendapat gambaran umum analisis kuantitatif dan kelengkapan isi resume medis pada rekam medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2018.

1.4.2. Tujuan Khusus

1. Mengidentifikasi SPO analisis kuantitatif di Rumah Sakit Patria IKKT.
2. Menganalisis kuantitatif resume medis rawat inap pada di Rumah Sakit Patria IKKT.

1.5. Manfaat Penelitian

1.5.1. Bagi Rumah Sakit

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh pimpinan Rumah Sakit untuk mengevaluasi kelengkapan resume medis pada rekam medis pasien rawat inap. Serta dapat dijadikan tolak ukur dalam upaya peningkatan mutu di Rumah Sakit.

1.5.2. Bagi Penulis

1. Suatu kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama mengikuti perkuliahan, khususnya dalam melakukan analisis kuantitatif rekam medis.
2. Memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

1.5.3. Bagi Akademik

1. Sebagai alat untuk mengetahui kemampuan mahasiswa dalam menerapkan teori yang telah diperoleh dengan penerapannya.
2. Dapat menambah referensi kepustakaan Universitas Esa Unggul.

1.5.4. Ruang Lingkup

Penelitian ini meliputi resume medis pasien rawat inap tahun 2018 dengan sampel resume medis pada bulan Januari 2018. Pelaksanaan dilakukan di ruang penyimpanan rekam medis di Rumah Sakit Patria IKKT.